

# 信息化和工业化融合管理体系 贯标咨询服务机构监督与评级管理办法

中国两化融合服务联盟

工业和信息化部两化融合管理体系联合工作组



# 目 录

## 一、 总 则

## 二、 信息公开要求

## 三、 投诉、举报及处理

## 四、 评 级

# 总则

## 信息化和工业化融合管理体系贯标咨询服务机构监督与评级管理办法 总则

- 信息化和工业化融合（以下简称两化融合）管理体系贯标咨询服务应遵循“**自愿、诚信、公开**”的原则。**相关机构可自行从事两化融合管理体系贯标咨询服务，企业与贯标咨询服务机构自愿开展合作。**
- 本办法明确了两化融合管理体系贯标咨询服务机构的监督与评级管理要求，以进一步提升贯标咨询服务的**开放性、透明性和规范性**，提高服务**质量和成效**，从而促进两化融合管理体系贯标工作可持续健康发展。

# 总则

## 信息化和工业化融合管理体系贯标咨询服务机构监督与评级管理办法 总则

- **中国两化融合服务联盟（以下简称联盟）依托两化融合管理体系工作平台（gltx.cspiii.com）（以下简称平台），对两化融合管理体系贯标咨询服务机构进行监督和评级管理，并根据评级结果分级分类向各相关方推介服务机构。**
- **两化融合管理体系贯标咨询服务机构需在平台完成注册，且按照本办法要求进行信息公开、接受社会各方监督，才可参加评级。**

### 两点说明

- ◆ 两化融合管理体系贯标咨询服务业务是**市场行为**
- ◆ 两化融合管理体系**贯标咨询服务与评定分离**

# 目 录

---

一、 总 则

二、 信息公开要求

三、 投诉、举报及处理

四、 评 级

# 信息公开要求

## 信息化和工业化融合管理体系贯标咨询服务机构监督与评级管理办法 信息公开要求

- 贯标咨询服务机构应**协助**贯标企业在平台的贯标跟踪服务系统（[gltxgb.cspiii.com](http://gltxgb.cspiii.com)）中及时更新贯标全流程相关资料与信息。

CSPiii.com

贯标工作跟踪服务系统

技术咨询电话：010-8868 6445

登录 注册

### 企业两化融合管理体系贯标实施阶段情况一览表

--请选择省-- --请选择司局--

进行中 ● 已完成 ●

企业名称	地区	归口管理司局	贯标咨询服务机构	贯标启动	现状调研及诊断	体系分析策划	文件编写及发布	内部审核和管理评审	评定试点
------	----	--------	----------	------	---------	--------	---------	-----------	------

# 信息公开要求

■ 贯标咨询服务机构应在贯标咨询服务项目结束后的三个月之内，**推动贯标企业在贯标跟踪服务系统中反馈该项目的基本信息及满意度情况**，包括但不限于以下方面：

- ✓ 贯标咨询服务项目的起始时间、结束时间、主要咨询人员及其  
分别在企业现场工作的天数等项目基本信息；
- ✓ 企业对贯标咨询服务的**整体满意程度**；
- ✓ 企业对贯标咨询服务为**企业管理改善和能力提升**所带来价值的满意程度；
- ✓ 企业对**现状调研及诊断**所提供咨询服务的满意程度；
- ✓ 企业对**体系分析策划**所提供咨询服务的满意程度；
- ✓ 企业对**体系文件编写**所提供咨询服务的满意程度；
- ✓ 企业对**体系运行**所提供咨询服务的满意程度；
- ✓ 企业对所提供**培训服务**的满意程度；
- ✓ 企业对**咨询人员服务态度**的满意程度；
- ✓ 企业对**咨询人员专业素质**的满意程度；

项目基本信息

整体评价

阶段评价

服务评价

# 信息公开要求

## 信息化和工业化融合管理体系贯标咨询服务机构监督与评级管理办法 信息公开要求

- 贯标咨询服务机构应在平台上完成注册，对于不涉及本机构和所服务企业商业秘密的贯标咨询服务相关信息，通过平台对社会进行公开并按照实际变化情况进行及时更新，接受社会各方监督。
- 平台公开的资料和信息将成为联盟对相关机构进行评级的主要依据。

The screenshot displays the 'Two Integration Management System Work Platform' (两化融合管理体系工作平台) website. The page features a navigation bar with '平台服务' (Platform Services) and sub-tabs for '评定管理' (Evaluation Management), '贯标跟踪' (Standard Tracking), '评估诊断' (Evaluation Diagnosis), and '服务机构' (Service Institutions). The '服务机构' tab is selected, showing a list of 20 member organizations. The right sidebar contains '精彩博文' (Featured Articles) with several news items. The footer includes a page number '1' and navigation buttons.

南京慧德信息管理咨询有限公司	江苏省生产力促进中心
浙江省企业信息化促进会	山东省电子信息产品检验院
江苏徐工信息技术股份有限公司	合肥昊邦信息科技有限公司
厦门昂通软件科技有限公司	世纪纵横（北京）管理咨询有限公司
石化盈科信息技术有限责任公司	金蝶软件（中国）有限公司
福州睿信企业管理咨询有限公司（福建C...)	德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）...
用友网络科技股份有限公司	上海宝信软件股份有限公司
北京机械工业自动化研究所	广东惠能节能服务有限公司
安徽省新世纪认证咨询有限责任公司	北京东方纵横认证中心广州分中心
重庆市小苹果科技有限公司	镇江高科信息科技有限公司
广东省信息消费协会	佛山市顺德区信息化与工业化融合创新中...
陕西省信息化工程研究院	广东省中小企业信息化创新服务中心
上海东方申信科技发展有限公司	安徽合慧信息管理咨询有限公司
广州海颐软件有限公司	深圳市CIO协会
山东省计算中心（国家超级计算济南中心...)	武汉信制科技有限公司
沈阳赛宝科技服务有限公司	江苏海宝软件股份有限公司
金航数码科技有限责任公司	北京数码易知科技发展有限公司
重庆市两化融合节能降耗技术应用中心	宁波弗瑞德企业管理顾问有限公司

# 信息公开要求

## 贯标咨询服务机构信息公开



### 机构基本信息

•机构的注册资本、所在省市、主要服务行业、基本情况介绍、联系方式、联系地址等



### 服务流程与方法

•贯标咨询服务的制度体系、工作机制、服务流程和服务方法等



### 服务年限及收入

•从事贯标咨询服务年限及相关业务年平均收入范围  
•从事其他相关咨询业务的年限及相关业务近3年平均收入范围



### 专业服务团队

•通过联盟组织专业考试且持有有效考试合格证书的人员数量和名单  
•从事两化融合管理体系贯标咨询服务的专职人员数量和名单



### 服务经验及成效

•服务的企业数量、企业名单，及每个项目起始和结束时间、项目咨询人员、企业现场工作量（人日数量）、客户满意情况等



### 知识共享与交流

•所形成的两化融合管理体系相关知识、经验和成果，及其被引用和认可的情况等



### 其他

•其他与两化融合管理体系贯标咨询业务相关的情况等

# 信息公开要求

## 信息化和工业化融合管理体系贯标咨询服务机构监督与评级管理办法 信息公开要求

- 贯标咨询服务机构按照要求所公开的信息应**真实、准确和及时**。
- 联盟将根据两化融合管理体系贯标咨询服务发展情况，动态完善信息公开的具体要求。

# 目 录

一、 总 则

二、 信息公开要求

三、 投诉、举报及处理

四、 评 级

# 投诉、举报及处理

- 社会各方对贯标咨询服务机构在平台公开的信息有异议，可**通过平台进行投诉或举报**，并提供相关证据。
- 贯标咨询服务机构应通过平台对投诉和举报作出回应，并提供相关证据。
- 对于经沟通仍难以调解的投诉或举报，联盟基于双方提供的证据，组织专家进行仲裁。
- 对于贯标咨询服务机构**公开虚假信息、以及贯标咨询服务机构及人员在贯标咨询服务中的其他不当行为**，核实无误后，联盟通过平台等渠道向社会进行公布。

# 目 录

一、 总 则

二、 信息公开要求

三、 投诉、举报及处理

四、 评 级

# 评级

- 联盟以半年为周期对在平台完成注册并进行信息公开的贯标咨询服务机构进行评级
- 联盟根据贯标咨询服务机构在平台公开的资料和信息，以及按要求提交的其他材料开展评级工作
- 评级分A、B、C、D四个等级，对应“卓越、优秀、良好、合格”四个水平层次
- 对获得评级的贯标咨询服务机构，联盟将进行公开推荐，未获得评级的贯标咨询服务机构需对照评级要求加强能力建设、提高服务质量和水平

## 评级工作程序

联盟对  
相关信息进行  
真实性  
抽查

联盟组  
织专家  
评审，  
给出评  
级结果

进行为  
期10个  
工作日的  
公示

公示无  
异议后  
确定评  
级结果

公开推  
荐获得  
评级的  
咨询服  
务机构

# 评级

## 评级 依据

贯标咨询服务机构人员情况与团队实力

贯标咨询服务的项目数量和质量

贯标咨询服务的客户满意度情况

投诉、举报及处理情况

相关奖励及贡献情况

知识、经验和成果创新和分享情况

其他与服务质量和水平相关的情况

- 联盟将根据两化融合管理体系贯标咨询服务发展情况，动态完善评级的相关要求。

### ■ 贯标咨询服务机构的评级依据包括但不限于以下方面：

#### 1) 贯标咨询服务机构的人员情况与团队实力。

##### a. 持有联盟颁发的有效考试合格证书的人员数量；

注1：通过联盟组织的两化融合管理体系专业考试，可获得有效期为三年的考试合格证书。

注2：持有考试合格证书的人员在证书有效期内，作为项目组主要成员（在企业现场工作量达到一定要求）为3家及以上通过两化融合管理体系评定企业提供过贯标咨询服务的，在证书期满之日可获得有效期为三年的新证书。

##### b. 从事两化融合管理体系贯标咨询服务的专职人员数量。

注：专职人员指在近1年内作为项目组主要成员（在企业现场工作量达到一定要求）为2家及以上通过两化融合管理体系评定企业提供过贯标咨询服务的人员。

### 2) 贯标咨询服务的项目数量和质量。

- a. 贯标跟踪服务系统中，贯标咨询服务机构承担的项目总数及近1年的项目数量；
- b. 所服务企业中，被提交至评定工作委员会的企业总数及近1年的企业数量；
- c. 所服务企业中，通过评定的企业数量占提交至评定工作委员会的企业数量的比例。

### 3) 贯标咨询服务的客户满意度情况。

- a. 贯标跟踪服务系统中，企业对贯标咨询服务机构的满意度评价。

### 4) 投诉、举报及处理情况。

- a. 平台上的投诉、举报及处理情况；
- b. 相关监管机构和执法机关提供的有关情况。

### 5) 两化融合管理体系相关的奖励及贡献情况。

- a. 联盟授予的两化融合管理体系相关奖励；
- b. 各级政府、国家级协会授予的两化融合管理体系相关奖励；
- c. 对两化融合管理体系普及推广作出的重要贡献。

### 6) 两化融合管理体系相关知识、经验和成果的创新与分享情况。

- a. 承担联盟组织的公益性理论研究、标准研制、方法工具研制的情况；
- b. 依托平台对相关知识、经验和成果进行分享，及其被引用和认可的情况。

### 7) 其他与两化融合管理体系贯标咨询服务质量与水平相关的情况。

- 对获得评级的贯标咨询服务机构，联盟将进行公开推荐。
- 联盟将对A、B级贯标咨询服务机构的经验和成果进行**宣传推广**，并**优先选择**高等级贯标咨询服务机构参与两化融合管理体系理论研究、标准研制、方法工具研制、服务体系构建完善等相关工作。

- **贯标咨询服务机构存在下列情形之一，联盟可依据具体情况组织专家进行仲裁，对机构评级进行调整，或取消评级。**
  - 1) 违反了咨询与评定分离原则；
  - 2) 违反了本质贯标原则，搞形式主义；
  - 3) 在平台公开了虚假信息，或所提供的评级材料存在虚假信息；
  - 4) 近三个月内被投诉或举报达3次以上，经核实情况属实且情节严重；
  - 5) 存在对贯标咨询服务市场造成重大负面影响的其他情况。
- **联盟将根据两化融合管理体系贯标咨询服务发展情况，动态完善评级的相关要求。**

# 欢迎关注！



网址：[www.cspii.com](http://www.cspii.com)



扫一扫  
进入两化融合第一频道  
尽揽深度报道



## 业务咨询联系人：

李君 010-68635020 lijun@cspiii.com

## 技术咨询联系人：

邱君降 010-88686133 qiujunjiang86@163.com

—— 谢 谢 ——

